



L'internat un dispositif pour grandir
Atelier : échanges d'expérience
« La communication directe avec les parents.
Un axe fort du dispositif de l'internat d'excellence à Barcelonnette:
entre nécessité et difficultés »
D. Gosselin C. Tiran-Matignon



I PRESENTATION DU DISPOSITIF IE de la cité scolaire de Barcelonnette

Présentation D. Gosselin

Cette intervention se place résolument du côté de praticiennes.

Le dispositif IE est une politique expérimentale de l'éducation nationale en faveur de l'égalité des chances et de la mixité sociale, notamment dans la tentative de maîtriser les facteurs extra scolaires pour réduire l'écart de réussite entre les élèves issus des milieux défavorisés. Le cœur de notre mission de suivi pédagogique des élèves est bien de travailler autrement pour répondre d'une manière plus adaptée aux besoins des élèves : l'individualisation des parcours.

C'est la troisième année de mise en place du dispositif avec une montée en charge progressive de 42/ 60/ 82 élèves inscrits au départ sans compter les départs

DEPART	Début	En cours	Fin d'année	TOTAL
ANNEE 1	1	1	1	3
ANNEE 2	1	5	3	9
ANNEE 3	1	1		En cours

1.1 Cadre général du dispositif du suivi

- 80 élèves répartis de la sixième à la première
- **Représentativité des IE dans la population de la cité scolaire**

Effectifs	dont X élèves IE	soit X % de la population
431 collégiens	67 élèves IE	soit 15.54% de la population des collégiens
207 lycéens	13 élèves IE	soit 6.2% de la population des lycéens
438 élèves	80 élèves IE	soit 18.26 % de la population scolaire
180 internes	80 élèves IE	soit 44.44% de la population internes

Pour le recrutement, le choix s'est porté sur le niveau sixième car nous avons constaté lors du premier recrutement que ces élèves s'adaptent plus facilement que les élèves des autres niveaux.

Nous sommes membres de la commission de recrutement tout comme des représentants des fédérations de parents d'élèves. Le proviseur a fait ce choix d'associer les parents des élèves pour assurer le relai auprès de la population qui était très réticente concernant l'arrivée d'élèves issus des quartiers nord de Marseille.

ANNEE 1	22 élèves de sixième sur 42 élèves recrutés
ANNEE 2	21 élèves de sixième sur 42 élèves recrutés
ANNEE 3	22 élèves de sixième sur 26 élèves recrutés

1.2. Organisation du suivi

Ce dispositif a évolué depuis le démarrage du projet prenant en compte :

- L'évolution des élèves
- La régulation des élèves
- Les recommandations des professeurs de la classe
- Les observations de l'équipe de suivi

À ce jour, le suivi pédagogique est assuré par :

- Un professeur référent en charge du suivi pédagogique (professeur dédié)
- Un professeur référent déchargé d'un demi-service de cours (professeur déchargé) pour le suivi pédagogique et l'aide dans les disciplines à caractère scientifique.
- Un AED en charge de l'aide aux devoirs pour tous les élèves de l'établissement

Par ailleurs, nous essayons de travailler en étroite collaboration avec l'équipe d'AED et la vie scolaire, plus particulièrement la CPE en charge du suivi des élèves de l'IE.

1.3. Principe général

Contenu et organisation des séances de suivi et d'accompagnement : regroupement par classe c'est-à-dire des groupes ne dépassant pas huit élèves bénéficiant chaque semaine d'une heure de suivi en mathématiques et d'une heure de suivi pédagogique.

Remarque : les élèves de première, tous dans la section ES bénéficient de 7 heures hebdomadaires de suivi et aide pour l'ensemble des disciplines

Les séances de suivi pédagogique individualisent l'accompagnement

-Fiche de suivi hebdomadaire électronique renseignée par l'élève

- Suivi en groupe ou individuel (exp/préparation conseil de classe/ lecture et analyse des bulletins trimestriels qui ne supplée pas à l'heure de vie de classe organisée par les professeurs principaux)
- Activités individuelles via l'ENT (espace numérique de travail) et la mise en ligne d'activités personnalisées qui permettent d'assurer un suivi individuel et de développer l'autonomie des élèves
- Des fiches de suivi individuel sont mises en place en fonction des besoins des élèves en collaboration avec les professeurs.
- Aide aux devoirs pour les élèves les plus en difficulté
- Activités de soutien et de prolongement pour les élèves d'un niveau moyen de réussite
- Activités complémentaires de dépassement pour les élèves autonomes inscrits dans un parcours de réussite

Nous travaillons en étroite collaboration avec les équipes enseignantes. Cette coordination se fait prioritairement de façon informelle et quotidienne mais fonctionnelle, en salle des professeurs, devant la machine à café. Nous assistons à tous les conseils de classe. Cette collaboration permet également d'intégrer des élèves « standards » dans les séances de suivi du dispositif IE.

Une de nos grandes réussites cette année, a été l'extension des études encadrées du soir de 18 à 19 heures en direction de tous les internes du collège soit 100 élèves. Nous travaillons à ce projet depuis le début mais, c'est seulement cette année que nous avons été en capacité d'assurer chaque soir huit études. Cela tient au fait que nous avons pu convaincre un nombre suffisant de professeurs d'assurer ces études du soir. Elles sont organisées en quatre groupes de deux salles contiguës communicantes où circulent pour une aide individuelles deux professeurs et un AED.

Cette action permet aux enseignants de jouer un rôle de formateurs auprès des AED avec un effet positif sur les études de la journée. Par ailleurs, tout en assurant un suivi individuel, ces études permettent aux élèves de coopérer entre pairs : expliquer, apprendre leurs leçons, réaliser une activité ensemble...

Comme c'est indiqué dans l'intitulé, la communication directe avec les parents est un axe fort du dispositif d'internat d'excellence à Barcelonnette. Tout en reconnaissant la nécessité de ces échanges nous mesurons aussi les difficultés à les réaliser.

2.1 Les modalités de la communication directe

La communication est essentiellement téléphonique. Lors de différents sondages effectués lors des journées d'accueil aux parents, quasiment tous ont souhaité être contactés par téléphone.

20 parents sur 80 possèdent une adresse électronique

Personnellement, je communique par courrier électronique avec quatre familles.

Les parents reçoivent deux types d'appels :

- Ceux de la CPE pour ce qui concerne la vie scolaire de l'élève
- Les miens concernant le suivi pédagogique

Points communs entre de ces deux types d'appels :

- Les appels ne se font pas uniquement pour signaler un dysfonctionnement ou des points négatifs mais également pour informer les parents de l'évolution positive de leurs enfants
- Les appels se font dans les deux sens c'est-à-dire que les parents ont la possibilité et sont même encouragés à nous appeler

Les parents ont très vite distingué la nature des appels en fonction de l'interlocutrice et nous avons pu constater que cela avait une incidence sur la nature des appels

Les échanges avec la CPE ont un caractère plus confidentiel et intime.

Les échanges avec moi sont centrés sur la scolarité et les informations à caractère intime ou familial visent uniquement à expliciter le comportement de l'élève

Les appels des parents vers l'institution sont plus fréquents en direction de la CPE

Concernant le suivi pédagogique, j'appelle les parents :

- une fois par trimestre au moment des conseils de classe.
- de sixième et des nouveaux élèves après trois semaines de cours.
- des élèves nécessitant un suivi plus rapproché plusieurs fois par trimestre.

2.2. Typologie d'échanges et de relations avec les parents

Pour la CPE :

- Ceux qui adhèrent
- Les inquiets
- Les interventionnistes / Je veux/ je ne veux pas/ concernant les élèves que leurs enfants doivent ou ne doivent pas fréquenter, le changement de chambre...
- Les consommateurs

Ces profils n'étant absolument pas figés : ceux qui adhèrent peuvent devenir consommateurs/les inquiets peuvent adhérer ou devenir interventionnistes....

Pour le suivi pédagogique :

- Les échanges cordiaux et chaleureux avec les parents des élèves en réussite au comportement conformes aux attentes de l'institution. Ces parents sont tout à la fois reconnaissants et demandeurs de ces appels pour leur dire « comment ça va bien » avec leurs enfants.
- Les échanges pour lesquels on rencontre la barrière de la langue : la communication est difficile sans assurance que le message soit bien passé. Cela concerne une minorité : trois familles.
- Les échanges avec les parents des élèves en difficultés pour lesquels, si le message passe, la famille fournit des éléments d'information et de réponses qui sont autant d'éléments de compréhension pour accompagner l'élève et l'aider à dépasser ses difficultés. J'assume l'interface entre la famille et les enseignants et cela permet d'avancer ensemble.
- Les échanges où les parents expriment leur impuissance face aux difficultés de leurs enfants. Cependant l'échange permet de déculpabiliser les parents puisque l'institution, dans un dispositif particulier ne réussit pas mieux qu'eux.

2.3 Les apports positifs de la relation avec les parents

Le dispositif IE n'est pas un projet de rupture familiale. Pour la plupart des parents, cela leur impose un énorme sacrifice de se séparer de leurs enfants. Ils nous les confient en confiance. **Le fait d'entrer en relation avec eux pour les informer permet de créer du lien.**

- Les parents se sentent associés, partenaires et sont très demandeurs : « qu'est ce que je peux faire moi de mon côté ? » est une question récurrente. Je

m'applique à répondre concrètement à cette question en sollicitant les parents pour l'organisation du cartable, la tenue des cahiers... Ils sont ainsi associés sans avoir à gérer les devoirs source de tensions et conflits.

- Pour les parents les plus nombreux, des élèves de sixième, j'ai pu remarquer que, pour la grande majorité, ils étaient, l'année précédente, en contact quasi quotidien avec la maîtresse de leur enfant. Cette relation est donc primordiale pour ne pas être en rupture et les aider à gérer l'éloignement.
- Les parents nous confirment cette délégation de confiance et c'est bien qu'ils puissent l'exprimer.
- Si l'enfant raconte aux parents, cela permet d'apporter un autre éclairage et donc d'être informés.
- L'élève sait qu'il est au centre de cette relation, cela le rassure tout en le valorisant. Ils sont eux-mêmes demandeurs de ces appels aux parents.

Le rôle d'interface entre les parents et les professeurs permet

- D'assurer une communication entre ces partenaires. Quasiment tous les parents me chargent de remercier l'équipe enseignante
- Les parents me donnent des informations que je peux transmettre aux enseignants. Ils sont d'ailleurs très demandeurs car cela permet d'assurer le suivi et l'accompagnement de l'élève.

L'explication des bulletins trimestriels

Chaque trimestre le bulletin est lu et analysé collectivement et individuellement avec tous les élèves

J'ai pu constater :

- que les élèves ne juraient que par la moyenne générale mais ne savaient pas à quoi elle correspondait.
- qu'ils n'avaient aucune idée du jeu des coefficients affectées à leurs évaluations et que, pour cette même raison, ils ne savaient pas calculer une moyenne.
- qu'il fallait donc les aider à désacraliser la note et la moyenne pour lire avec attention les appréciations des professeurs
- qu'une réflexion sur la rédaction des appréciations pourrait interroger nos pratiques à savoir : est ce que lorsque l'on rédige une appréciation on se questionne sur « Comment sont lues et reçues les appréciations du bulletin par les parents et les élèves ? ».

J'appelle tous les parents à chaque réception de bulletin trimestriel pour expliquer les appréciations et commenter voire requalifier les moyennes obtenues par leur enfant.

Cet appel ne se fait qu'après un entretien individuel avec l'élève sur la lecture de son bulletin. On l'analyse. L'élève se fixe des objectifs atteignables. Je commente et note ce que je vais dire aux parents. Cette démarche permet d'établir une relation de confiance avec l'élève et de renforcer cette relation

En accompagnant les élèves dans cette lecture analytique et constructive du bulletin, je deviens leur « allier » auprès des parents. Combien de fois les élèves me disent :

« Madame, appelez ma mère pour lui dire ce que vous venez de me dire. »

Et effectivement, si le message passe, si les parents comprennent ma lecture plus positive du bulletin qui dépasse la moyenne chiffrée, c'est au bénéfice de l'élève. C'est pourquoi, il faut, au préalable, avoir établi une relation de confiance avec les parents et les élèves.

Tous ces aspects positifs de la communication directe avec les parents fonctionnent pour la plus grande majorité des familles. Cependant, on ne peut nier l'existence de biais.

2.4 Les biais dans la communication

Ces biais relèvent de plusieurs familles de raison.

Première famille de raisons :

- La barrière de la langue
- Le changement fréquent de numéros de téléphone que fait qu'il est impossible d'avoir une liste actualisée des contacts parents
- L'absence fréquente des parents qui confient leur enfant à un grand frère ou un membre de la famille qui fait que l'on n'est pas vraiment certain de parler aux parents

Deuxième famille de raisons :

Les parents ne maîtrisent pas les codes de l'institution et *Le message ne passe pas* : « Mon fils est à l'internat d'excellence : il doit être premier » ou « Moi je ne veux pas voir une moyenne en dessous de 15 »...

Il n'est pas facile de faire admettre à ces parents que le terme d'excellence qualifie prioritairement le parcours de l'enfant.

Troisième famille de raisons :

La dimension interculturelle qui fait *Le message est détourné*. Même si les parents affirment avoir compris le message, ils ne rendent pas compte de l'entretien ou détournent les propos. Les parents se réfugient derrière l'institution pour véhiculer

leur propre discours : « travailler plus pour augmenter la note » tandis que mon message portait sur le pourquoi ? Le Comment ? L'évolution, ce qui est positif....

En conclusion, la communication directe avec les parents, induit une relation complexe, mais nécessaire, qui fait partie intégrante du dispositif de suivi et d'accompagnement de l'internat d'excellence de Barcelonnette, en termes de partenariat et d'interface.

Au stade actuel de l'évolution et de la montée en charge du dispositif **deux questions se posent.**

L'augmentation des effectifs de 42 à 80 élèves alourdit considérablement l'organisation de ces appels qui, pour la plupart ne peuvent se réaliser qu'en soirée. Les parents ont très vite adopté ce mode de communication et sont, tout comme les élèves, demandeurs de ces appels qui durent entre 10 et 20 jusqu'à 30 minutes : le compte est vite fait. L'on s'achemine vers des modalités ingérables sous cette forme. J'essaie de développer la communication par courrier électronique mais beaucoup de parents ne maîtrisent pas ou ont peur de s'exprimer à l'écrit. *Quelles modalités mettre en place face à la montée en charge du dispositif: gérer l'aspect quantitatif sans sacrifier le qualitatif de la relation axe fort du dispositif ?*

On est bien là dans les missions de l'IE un laboratoire d'idées et de pratiques, une réflexion et dynamique pédagogique pour l'internat transférables à l'ensemble des élèves. Ces modalités de communication directe avec les parents dans le cadre du dispositif de l'internat d'excellence seraient tout aussi profitables pour le suivi et l'accompagnement de tous les élèves dont les parents ne sont pas encore entrés dans l'école. *Se pose ici la question des modalités de transfert.*