



CEDEFOP

European Centre for the Development
of Vocational Training



Education and Culture DG
Lifelong Learning Programme

Rapport de groupe sur la visite d'étude

Numéro du groupe

Titre de la visite	Les parents acteurs de l'école: Dynamique de réseau en milieux défavorisés
Sujet	L'accueil des parents au sein de l'institution scolaire et le rôle et la place des parents dans l'orientation scolaire
Ville, pays	Lyon, France
Type de visite	Mobilité individuelle - Visites d'étude pour spécialistes de l'éducation et de la formation professionnelle
Dates de la visite	03/12/2012-07/12/2012
Rapporteur du groupe	Jose-Maria Preto, Portugal

Chers participants,

Le but d'une visite d'étude est de promouvoir un échange d'expérience et de bonnes pratiques entre le pays visité et les pays de provenance. Participer à une visite d'étude peut être, ainsi, pour vous, une expérience exaltante et un précieux moyen de formation.

Au cours de votre visite, vous êtes invités à préparer un rapport de groupe résumant vos discussions et ce que vous avez appris. L'élaboration de ce document permettra au Cedefop de transmettre les enseignements que vous avez retirés à d'autres personnes partageant votre intérêt mais qui n'ont pas participé à la visite d'étude en question.

Le premier jour de votre visite, il vous faudra désigner un rapporteur, qui sera responsable de préparer le rapport final et de le soumettre au Cedefop. Commencez à travailler à ce rapport dès le premier jour de votre visite. Tous les membres du groupe devront contribuer activement à ce rapport en échangeant leurs points de vue, leurs connaissances et les pratiques de leurs pays respectifs.

Vous prendrez, bien entendu, vos propres notes au cours des interventions et des visites de terrain, mais le rapport de groupe doit mettre en évidence le résultat des réflexions du groupe sur ce qu'il a vu et appris durant l'entière visite, ainsi que les perspectives apportées par les différents pays et participants. Le rapport **NE DOIT PAS** être rédigé comme un journal de voyage décrivant chaque journée ou chaque séance de travail ou visite.

Le Cedefop publiera des extraits de vos rapports sur son site Internet et les mettra à la disposition des spécialistes de l'éducation et de la formation professionnelle. Gardez présent à l'esprit, en rédigeant votre rapport, que c'est à ces lecteurs que vous vous adressez: ayez soin d'écrire un texte clair, intéressant et suffisamment détaillé pour faire en sorte qu'il soit utile à vos collègues de toute l'Europe.

Le fait de joindre des photos à votre rapport implique que vous acceptez le droit du Cedefop de les reproduire dans ses publications sur les visites d'étude et sur son site Internet.

Le rapport est à rédiger dans la langue de travail du groupe.
Veuillez ne pas joindre le programme de la visite et la liste des participants.

Le rapporteur soumettra le rapport au Cedefop
(studyvisits@cedefop.europa.eu) au plus tard un mois après la visite.

I RÉSULTATS

Ce volet du rapport résume les conclusions auxquelles le groupe a abouti en visitant les institutions d'accueil, en discutant des diverses questions avec les hôtes et au sein du groupe. Vous procéderez à une réflexion sur ce que vous aurez appris chaque jour, mais pour réunir tous les éléments et parvenir à une vision d'ensemble, vous devrez prévoir, le dernier jour de votre visite, une séance spéciale pour l'élaboration du rapport final.

Dans cette section, il est important que vous décriviez non seulement les enseignements que vous aurez tirés sur le pays d'accueil mais aussi ce que vous aurez appris concernant les pays que vous représentez.

1. L'un des objectifs du programme de visites d'étude est l'échange de bonnes pratiques entre les hôtes et les participants. Le Cedefop sélectionnera des exemples de projets, programmes ou d'initiatives qui auront fait l'objet d'une description détaillée et en assurera la diffusion auprès des anciens participants ainsi que d'un public plus vaste, et, notamment, auprès des partenaires potentiels des futurs projets. Il est donc important que vous identifiiez et décriviez tous les aspects qui, d'après vous, en font des projets, programmes ou initiatives réussis et valant la peine d'être explorés.

Décrivez chacune des bonnes pratiques que vous avez découvertes au cours de votre visite (par l'intermédiaire des hôtes comme des autres participants) en apportant les précisions suivantes:

titre du projet / du programme / de l'initiative / ...	pays	nom de l'organisation de mise en œuvre (indiquez si possible le site Internet)	personne de contact (si possible) ayant présenté le programme au groupe	à qui s'adresse le projet / le programme / l'initiative	quels aspects du projet / du programme / de l'initiative en font un exemple de bonnes pratiques
Education prioritaire: « Ouvrir l'école aux parents pour l'intégration »	Lyon, France	Collège Victor Schoelcher http://www.clg-victor-schoelcher.ac-aix-marseille.fr/spip/	Messieurs Pahin et Colson, principal et principal adjoint du collège Victor Schoelcher, et Madame Chikaoui, animatrice du « Lieu Échange Parent ».	Aux parents du quartier	Lieu échange parent. Ateliers de différentes activités.
« Place et rôle des parents dans le parcours d'orientation des élèves de 3ème du collège »	Lyon, France	Collège Victor Schoelcher http://www.clg-victor-schoelcher.ac-aix-marseille.fr/spip/	Messieurs Degache, conseiller principal d'orientation et Guidicelli, enseignant de technologie et Madame Lafarge, conseillère d'orientation-psychologue.	Aux parents du quartier	Implication active des parents dans le parcours d'orientation des élèves de 3ème du collège.
Lieu Accueil Parents	Lyon, France	Ecole primaire Michel Servet, Lyon 1er http://ecoleprimairemichelservet.bl	Madame Hurtig Delattre, directrice de l'école maternelle et présidente de la	Aux parents du quartier	Accompagnement des parents dans la scolarité de leur enfant et dans la vie de l'école. Offrir aux parents un espace de rencontre, développer la confiance en l'école. Favoriser la

		ogs.laclassed.com/	Maison de l'éducation		relation parents/parents.
Projet éducatif local	Lyon, France	Maison de l'éducation www.maisondeleducation.net	Mesdames Duchet, directrice de la Maison de l'éducation ; Hurtig Delattre, directrice de l'école maternelle ; Milani, conseillère technique de la mission du projet, Direction de l'Education de la ville de Lyon	Aux parents du quartier	Promotion et développement de la coéducation en créant des liens entre parents, écoles et structures éducatives du quartier.
« Les actions éducatives et familiales : une démarche formative des parents en situation d'illettrisme »	France	Agence nationale de lutte contre l'illettrisme http://www.anlci.gouv.fr/index.php?id=acc	Madame Costantino, chargée de mission, Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (13) et Monsieur Leutreau, chargé de mission illettrisme, Ligue de l'enseignement (58)	Adultes scolarisés ayant des difficultés au niveau des compétences de base	Formation éducative des personnes en situation d'illettrisme qui contribue à leur réalisation et intégration sociale.
«L'accompagnement formatif des parents en situation de migration récente»	Lyon, France	Saint-Fons, banlieue lyonnaise CREFE www.crefe.asso.fr	Messieurs Matteucci, directeur du Centre de ressources enfance famille école et Ertugrul, agent de développement local	Aux parents du quartier en situation de migration récente	Activités d'échange des pratiques en réseau pour susciter la réflexion, apporter l'ouverture sur la société et ses enjeux. Actions de formation, conseil technique et études.

			d'intégration		
«Différends et malentendus entre les professionnels de l'éducation et les parents d'élèves de milieux populaires»	France	Education nationale http://www.education.gouv.fr/pid282/la-mediatrice-de-l-education-nationale-et-de-l-enseignement-superieur.html http://www.univ-rennes2.fr	Madame Sassier, médiatrice nationale de l'Éducation nationale, et Monsieur Périer, sociologue	Aux partenaires éducatifs : parents, élève, professionnel de l'éducation	Création des espaces de dialogue, en situations de conflit, cherchant la solution des malentendus à travers la communication.
Les jeunes décrocheurs	Lyon - France	MRIE Collectif «Parole de femmes» Centre social de Pierre Bénite www.mrie.org	Jocelyne Abjean et Émilie Diedhou, agents de développement social de la ville de Pierre Bénite, et Messaouda Chouchi, Leila Faivre, Saliha Ladaouri, Hakima L'Ghoul, «Femmes passerelles» du centre social de Pierre Bénite	Aux parents d'élèves	Des dispositifs d'accueil des jeunes exclus temporaires des collèges du quartier. Engagements des «Femmes passerelles» pour améliorer la vie scolaire des élèves en risque d'exclusion.

* Vous pouvez indiquer autant de bonnes pratiques que vous le jugerez nécessaire. Ajoutez, au besoin, d'autres rangées au tableau

2. Le programme de visites d'étude vise à promouvoir et à soutenir le développement de politiques et la coopération dans le domaine de l'apprentissage tout au long de la vie. C'est pourquoi il est important de savoir ce que vous avez appris au cours de votre visite à propos de ces politiques et de leur mise en œuvre. Il vous est demandé de faire part de vos découvertes concernant les points suivants:

2.1 Les approches adoptées par les pays représentés (considérant aussi bien l'hôte que les participants) concernant le thème de la visite. Avez-vous noté des approches ou des mesures similaires dans certains des pays représentés? Quelles sont ces similitudes et pourquoi existent-elles? Quelles sont les différences et pourquoi existent-elles?

Dans aucun des pays représentés il n'y a d'espaces d'accueil parents, comme à Lyon, France. En Italie on rencontre les parents périodiquement, mais surtout pour les informer sur la formation des enfants. En Roumanie et en Bulgarie, il y a une heure par semaine que chaque professeur principal/responsable de classe consacre à la rencontre avec les parents individuellement. Dans tous les pays, il y a des séances collectives enseignants/parents et des Associations des Parents. En Bulgarie, les parents ont le pouvoir de participer dans le choix des cours optionnels librement choisis. Au Portugal, le Conseil Général dont les parents font partie, a le pouvoir d'évaluer le directeur et de le renvoyer. En Grèce, il y a une journée par mois consacrée à des rencontres avec les parents.

2.2 Les défis auxquels doivent faire face les pays représentés (considérant aussi bien l'hôte que les participants) dans leur tentative de mettre en œuvre les politiques ayant trait au thème de la visite. Quels sont ces défis? Y a-t-il des défis communs à plusieurs pays? Si oui, pourquoi? Si non, pourquoi pas?

Il s'agit de mobiliser tous les acteurs sociaux et scolaires à s'adresser auprès des familles afin de créer une vraie communication pour aider les parents dans le parcours de l'orientation scolaire de leurs enfants.

Dans les pays participants sauf la Roumanie et la Bulgarie, il y a une forte immigration. L'école doit faire face aux problèmes linguistiques et sociaux des familles issues des milieux défavorisés. En Bulgarie et en Roumanie il s'agit surtout de l'intégration des familles issues de la minorité tzigane.

Tous les pays sont confrontés à ces défis dans une mesure fortement proche, même si des disparités sont observées.

2.3 Veuillez nommer et décrire les solutions efficaces et innovantes que vous avez vu appliquer par les pays (considérant aussi bien l'hôte que les participants) en réponse aux défis mentionnés au point 2.2. Veuillez préciser de quels pays il s'agit.

La création d'un Lieu Accueil Parents initié par la ville de Lyon, France contribue à l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants et dans la vie de l'école. Il constitue un lieu d'échange, de rencontres, de réflexion et d'information parents-école, autour des questions de coéducation et d'accompagnement de l'enfant dans son parcours scolaire. Dans les autres pays, même s'il n'y a pas d'espaces lieu parents, il y a des rencontres avec les parents pour les renseigner sur la situation des enfants du point de vue de la formation, des rencontres hebdomadaires ou/et mensuelles.

Dans la banlieue lyonnaise, le Centre de Ressources Enfance Famille Ecole dynamise un projet concernant « L'accompagnement formatif des parents en situation de migration » en mettant l'accent sur l'éducation des parents à travers de l'art pour prévenir la discrimination négative, et promouvoir l'intégration dans la diversité culturelle. Ainsi, les dispositifs présentés (web classeur, remises de diplômes et brevet, les stages, rencontre anciens élèves, etc.) ce sont des outils efficaces afin que les parents soient mieux informés sur la scolarité de leurs enfants.

2.4 Evaluation de la possibilité de transférer des politiques et des pratiques. Y a-t-il des exemples de bonnes pratiques présentés dans ce rapport susceptibles d'être introduits dans d'autres pays? Si oui, pourquoi? Si non, pourquoi pas?

Le projet Lieu Accueil Parents est transférable dans tous les pays, à condition que l'Etat trouve les moyens financiers pour soutenir un tel projet ou que les communautés locales s'impliquent dans la réalisation du même.

Le projet « L'accompagnement formatif des parents en situation de migration » pourrait se transférer dans les pays qui rencontrent récemment ce phénomène. C'est, donc, important que tous les acteurs sociaux et scolaires se mobilisent, afin que l'incompréhension entre les familles et les professionnels de l'institution scolaire arrivent à dialoguer et à interagir.

3. La création de réseaux d'experts ou la construction de partenariats en vue du développement de futurs projets: c'est là un autre objectif important du programme de visites d'étude.

Indiquez si, en matière de future coopération, les idées ont évolué au fil des rencontres et des débats; le cas échéant, veuillez indiquer quelles sont ces idées.

Pendant la visite d'étude nos idées ont beaucoup évolué. Au bout d'une semaine de travail tous les participants envisagent d'ouvrir des espaces d'accueil parents dans leur pays respectifs.

Le partenariat hors école arrive dans la plupart des établissements scolaires sous la forme de participation volontaire ou à travers des informations, des données qui sont utiles à l'école.

Le partage de ces expériences a permis un échange entre les participants, non seulement sur ce qu'ils ont retenu comme point fort de chaque projet, mais aussi sur ce qui se fait dans leur pays.

Cela a permis de construire chez chacun une conviction sur les aménagements des dispositifs existants dans leur pays pour les optimiser.

Les participants à la visite envisagent de se maintenir en contact pour élaborer, démarrer et développer un projet commun dans le cadre du programme Tout au long de la vie.

EN RÉSUMÉ:

4. Quelles sont les informations les plus utiles ou intéressantes, acquises au cours de la visite, que le groupe estime devoir diffuser? Pour qui, selon vous, ces informations seront les plus intéressantes?

La participation active des parents dans la vie scolaire est un atout pour la réussite des enfants.

La création de lieu accueil parents permet une réflexion partenariale sur l'éducation, dans le respect des rôles et des compétences de chacun.

L'intégration des parents qui par n'importe quelle raison n'arrivent à franchir le portail de l'école devient importante pour la réussite scolaire des élèves.

L'existence de plusieurs méthodes (ateliers, forum, actions de formation, fêtes, etc.) qui permettent l'interaction des parents dans la vie scolaire et la réalisation des projets qui répondent durablement aux besoins identifiés.

Nous avons eu la chance de rencontrer le sociologue M. Pierre Perier et la médiatrice nationale de l'Education Nationale Mme Sassier qui nous ont parlé de l'importance de la médiation des conflits entre les professionnels et les parents des milieux populaires.

L'intervention de M. Patrick Picard, responsable du centre « Alain Savary » portant sur la formation des enseignants débutants concernant le problème de la relation parents-enseignant. Aussi, un remerciement à Mme Catherine Pérotin, directrice de l'Agence qualité éducation.

II Organisation de la visite

Cette partie du rapport ne sera pas publiée, mais elle sera mise à la disposition de l'organisateur et servira aux agences nationales et au Cedefop pour suivre et améliorer la mise en œuvre du programme de visites d'étude.

Nous reconnaissons la valeur d'un retour d'information continue en tant que moyen d'assurer que le programme demeure une initiative dynamique répondant aux besoins de ses divers participants et groupe cibles. Dans cette section, il vous est demandé de faire part de votre opinion sur un certain nombre de facteurs qui, à notre sens, contribuent à l'efficacité des visites.

1. Vous êtes invités à débattre au sein du groupe pour déterminer si vous êtes en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes. Attention, ne cochez qu'UNE seule case (☑), celle qui exprime le plus fidèlement l'opinion de l'ensemble du groupe. Si besoin, veuillez utiliser le point 2 de cette section pour développer vos réponse.

		Tous d'accord	D'accord pour la plupart	En désaccord pour la plupart	Tous en désaccord	Sans objet
Par ex.:	La taille du groupe était adéquate	X	☑	☐	☐	☐
1.1.	Le programme de la visite s'est déroulé conformément à la description du catalogue.	X	☐	☐	☐	☐
1.2.	Il y avait un équilibre entre les séances théoriques et les séances pratiques.	X	☐	☐	☐	☐
1.3.	Les exposés et les visites de terrain se complétaient de manière cohérente et complémentaire.	X	☐	☐	☐	☐
1.4.	Le sujet était présenté du point de vue des acteurs du système d'éducation et de formation du pays d'accueil indiqués ci-après:					
1.4.1.	- gouvernement et décideurs politiques	X	☐	☐	☐	☐
1.4.2.	- partenaires sociaux	X	☐	☐	☐	☐
1.4.3.	- chefs d'établissement	X	☐	☐	☐	☐
1.4.4.	- enseignants et formateurs	X	☐	☐	☐	☐
1.4.5.	- étudiants/ apprenants en formation	☐	☐	☐	☐	X
1.4.6.	- utilisateurs de services	X	☐	☐	☐	☐
1.5.	Le temps réservé aux interventions des participants était suffisant.	X	☐	☐	☐	☐
1.6.	La documentation de référence fournie sur le thème avant la visite a été utile à la préparation de la rencontre.	X	☐	☐	☐	☐

		Tous d'accord	D'accord pour la plupart	En désaccord pour la plupart	Tous en désaccord	Sans objet
1.7.	La plupart des membres du groupe ont reçu un programme largement en avance.	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8.	Les informations fournies avant la visite sur les transports et les structures d'accueil ont été utiles.	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.9.	L'organisateur a accompagné le groupe pendant le déroulement de tout le programme.	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.10.	La taille du groupe était appropriée.	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.11.	Le groupe comprenait un bon éventail de participants. venus d'horizons professionnels divers.	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.12.	Il y avait suffisamment d'occasions d'interaction avec les représentants des organisations hôtes.	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.13.	Le temps réservé aux discussions au sein du groupe était suffisant.	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.14.	La page des Visites d'étude du site Internet du Cedefop a fourni des informations utiles à la préparation de la visite.	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Si vous avez des commentaires à ajouter sur les points 1.1 à 1.14. susmentionnés, veuillez utiliser l'espace ci-dessous.

III. Récapitulatif

1. Après avoir résumé toutes vos réflexions et vos impressions, vous indiquerez le niveau de satisfaction enregistré pour votre participation à la visite d'étude. Indiquez le nombre de participants pour chaque catégorie, par ex.:

		Très satisfaits	<input type="text" value="7"/>				
Très satisfaits	<input type="text" value="7"/>	Satisfaits	<input type="text"/>	Plutôt satisfaits	<input type="text"/>	Non satisfaits	<input type="text"/>
						Ni satisfaits ni insatisfaits	<input type="text"/>

2. Quels sont les éléments et les aspects des visites d'étude qui devraient être changés ou améliorés?

On aurait dû accorder plus de temps au discours de M. Perier, sociologue, parce qu'il s'agissait surtout de données sociales qui dirigent la relation école-parents-société, le thème qui nous intéresse.

3. Si vous souhaitez aborder un point qui n'a pas été traité dans les questions précédentes, n'hésitez pas à le faire en utilisant l'espace ci-dessous ou en joignant un document séparé.

Merci!

Vous êtes invités à remettre le rapport au Cedefop (studyvisits@cedefop.europa.eu) dans un délai d'un mois suivant la visite.